

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ワイワイキッズLabo日吉台2丁目

公表日 R8年 5月 30日

利用児童数 R8年 2月 1日

回収数 24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		2～3人の小集団での活動を基本としており、今のところ十分なスペースである。また、運動部屋のスペースを考慮して人数や内容を定めている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		利用者の予約状況に合わせてスタッフのシフトを組んでいる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		外の玄関までの入り口に階段があるが、段差が10センチ程度で今のところ問題はない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		消毒清掃を2回行っている。定期的にエアコンや換気扇の掃除、空気清浄機を使うなど、清潔を保てるよう努めている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ケース会議を行ったり、日々職員間で子どもの様子を伝え合いながら、一人一人に合った支援ができるように努めている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎回保護者にはフィードバックを行い、行った内容や利用者の様子については伝えるようにしている。参観することもできるため、希望があれば入室していただき、理解を深めたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		アセスメントを保護者にもわかりやすい仕様にしていく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		5領域について個別支援計画に明記している。今後も保護者に理解していただけるよう説明していきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別支援計画は利用者の普段の記録ファイルにも入れており、どのスタッフが担当しても毎回確認できるようにしている。今後も続けていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		一人の利用者に対して担当制ではなく複数のスタッフが関わることにより、支援内容の検討も活発になっている。引き続き工夫していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	13%	24%		地域交流活動未実施。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		利用を契約する際に説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		保護者に確認していただき、サインをもらう際に質問がないか声かけていきたい。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%	0%	0%	4%		ペアレントトレーニングは提供していない。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時に話を伺ったり、健康観察シートを活用したりして、保護者のニーズを聞き取るようにしている。また、送迎時や面談での情報はすぐに職員間で共有している。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		6ヶ月ごとにモニタリングを行って、困りごとなどの相談にのっている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時や面談の時間を使いながら今後も保護者と話す機会を大切にしていきたい。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	17%	3%	17%		年2回の茶話会を実施した。LINEでお知らせしたり、玄関にポスターを貼ったり、個別に声をかけたりし参加者を募集した。実施後は、報告のポスターを掲示した。まだ周知が徹底されていないようなので、今後の周知の仕方については再度検討し工夫する。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	公式LINEや健康観察シートを通して、保護者からの相談や申し出に対応している。今後も継続していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今後も送迎時で保護者と話す機会や公式LINEを活用しながら情報共有を大切にしていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70%	13%	4%	13%	ホームページに公表しているの、周知していきたい。また、公式LINEをさらに活用していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	書類などは必ず手渡しで保護者にお返すようにしている。個人情報のあるものは鍵のかかる倉庫にしまっている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	各マニュアルは策定済み、保護者が閲覧できるようにファイルを入りに置いている。避難訓練を年2回実施。今年度は不審者対応訓練も職員間で行った。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	4%	0%	0%	避難訓練（火災想定・地震想定）を年に2回実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今後も子どもの安全第一に支援していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	事故や怪我が発生した時には、必ず送迎時に保護者に直接お伝えするようにし、事後も状況や状態について確認するようになっている。ヒヤリハットにも記録している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	今後も保護者とよくコミュニケーションをとりながら、子ども一人一人に寄り添い、安心して通うことができるようにする。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	4%	4%	0%	支援プログラムを工夫して子どもたちが達成感を感じながら、楽しく活動できるように努力していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	今後も利用者の皆様に満足していただけるようにさらに一人一人にあった支援を追求し、努力していきたい。