

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ワイワイキッズLabo
------	-------------

公表日 年 月 日

利用児童数 2026年 2月 28日 回収数 49

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		実際の療育を見学してもらいながら説明する機会を増やしていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	2%	0%	0%	十分な人数配置がされている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		清掃と消毒を毎日2回行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	2%	0%	2%	専門的な助言がありがたい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		アセスメントを保護者にも分かりやすく提示していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	2%	0%	4%		モニタリングの時に新しいガイドラインについて説明しながら計画を見直していきたい。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	4%	0%	2%	本人の希望を取り入れながら、様々な活動をしてくれてありがたい。	チームのみんなで案を出し合い、支援児に合った活動を展開し、活動が固定化ないように工夫していく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	16%	4%	27%	未回答1	今年度は地域の中学生在が職業体験に訪れた。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	0%	0%	2%		支援内容を保護者に説明して、保護者のサインをいただく際に質問があればその都度対応している。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	6%	0%	14%		ペアレントトレーニングプログラムは提供していない。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時に、必ず保護者と療育内容についてお話しする機会を設けている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	98%	0%	0%	2%	とても丁寧に答えてくれて感謝している。悩みや質問に、とても丁寧に答えてくれて感謝している。	お子様が療育を利用している時間に、必要に応じて子育てサポートをしている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	55%	16%	4%	20%	未記入2 もう少し利用回数が増えると嬉しい	昨年度は茶話会を2回開催し、来年度も継続して開催していく予定。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%	4%	0%	4%	よく話を聞いてくれて安心できる。	お子様が療育を利用している時間に、必要に応じて子育てサポートをしている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		公式LINEと毎回の健康観察シートで個別にやりとりしている。要望があればすぐ対応している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%	6%	2%	12%	未記入1	公式LINEを使って個別もしくは一斉メールで対応している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	2%	0%	2%	未記入1	書類などは必ず手渡しで保護者にお渡しするように心掛けている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	2%	0%	4%		各マニュアルは契約時に説明をしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	2%	0%	4%	未記入1	避難訓練は年に2回、3週間使って実施している。防災頭巾の被り方、災害に合わせた行動の仕方などを訓練している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	2%	0%	4%		災害時の避難場所について説明し、周知してもらっている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		事故発生した時は送迎時に保護者に知らせるほか、公式LINEを使ってやりとりしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	落ち着いて取り組んでいる。 安心している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	98%	0%	0%	2%	子どもが「早く遊びたい」と言っていた先生に会えるのを楽しみにしていた。	はち切れんばかりの笑顔の追求が私たちのミッション。さらに経験を積んでいきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	活動内容の共有、成長した部分を教えてくれてありがたい。	